



Liebe SP-Kundschaft,

gerne wollen wir – die Firma Küpper Agrar aus Monschau bei Aachen – uns auf diesem Wege bei Ihnen vorstellen:

Wir begrüßen Sie als SP-Bestandskunde herzlich und freuen uns, Ihnen mitteilen zu dürfen, dass wir – wie Sie vermutlich schon erfahren haben – seit dem 1. April diesen Jahres als neuer Logistikstandort wie als Servicepartner für die Firma SP Maskiner AB fungieren. Zuständig sind wir für den Kundenservice und allem voran für die Ersatzteilversorgung des deutschen bzw. deutschsprachigen SP-Marktraums.



Im März diesen Jahres haben wir unser umfangreiches Ersatzteillager um über 1.000 spezifische SP-Artikel und Bauteile erweitert. Von hier aus können gewünschte Ersatzteile direkt zu Ihnen nach Hause oder auch an den Einsatzort geschickt werden. Eine Expresslieferung wird durch den Versender UPS ermöglicht. Bestellungen, die bis 12.00 Uhr bei uns eingegangen sind, können durch UPS bereits am Folgetag bei Ihnen vor Ort sein. Sollte etwas mal nicht an Lager sein, ist dies auch kein Problem. Durch eine direkte Verknüpfung zum SP-Hauptsitz in Schweden kann Ihre Bestellung von dort aus per Direktlieferung versendet werden. Von nun an können Sie sich mit Ihren Anliegen oder bei Parts-Bestellungen gerne an unseren Kundenservice wenden.

Für eine zügige und einfache Abwicklung haben wir eine E-Mail Adresse für SP-Bestellungen –oder Anfragen eingerichtet, die Sie jederzeit erreichen können: Spparts@kuepper-technik.de

Gerne helfen wir Ihnen natürlich auch telefonisch weiter. Sie erreichen uns zu unseren Geschäftszeiten – werktags von 8.00 bis 17.00 Uhr – unter der Rufnummer [+49 \(0\) 2472-803180](tel:+4902472803180).

Damit wir Ihnen so schnell und reibungslos wie möglich helfen können, verbessern wir stetig unser Warenwirtschaftssystem. So konnten wir einen großen Teil der SP-Kundschaft schon in unserem System mit zugehörigen Kontaktdaten hinterlegen, sodass beim Erstkontakt mit uns Ihr Kundenkonto bereits angelegt ist. Mit und mit wollen wir auch die zugehörigen Maschinendaten in Ihr Kundenkonto nachtragen. Daher bitten wir Sie bei einer Anfrage oder Bestellung immer die Seriennummer Ihres SP-Harvesteraggregats bereit zu halten. Herzlichen Dank!

Auf unserer Homepage in unseren News-Beiträgen können Sie mehr zur Zusammenarbeit und der Partnerschaft mit SP erfahren. Rufen Sie dazu folgenden Link auf: <https://www.kuepperagrار.de/kuepper-agrar-wird-logistikstandort-fuer-sp-maskiner/>

Hier finden Sie auch einen Artikel der Fortmaschinen-Profi-Zeitung zu unserem Unternehmen und den Neuigkeiten mit SP, der in der aktuellen Ausgabe erschienen ist und Ihnen dort zur Ansicht oder zum Download zur Verfügung steht.

Für jegliche Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf die künftige Zusammenarbeit, die neuen Aufgaben und blicken mit großer Vorfreude darauf, Sie kennenzulernen.

Herzliche Grüße und bis bald

Ihr Technik-Team von Küpper Agrar

KÜPPER AGRAR

Blumgasse 2-4
52156 Monschau-Konzen (bei Aachen in NRW)

+49 (0) 2472-803180

info@kuepper-technik.de

SP-Teileservice: spparts@kuepper-technik.de

Web: www.kuepperagrار.de

Social Media: kuepperagrار.de



Ihre Ansprechpartner bei SP-Angelegenheiten

Andreas Offermann: Lagerleitung Ersatzteile
andreas.offermann@kuepper-technik.de

John Gordon: Serviceanfragen, technischer Support
john.gordon@kuepper-technik.de

Sandra Küpper: Organisation, Kundenservice
sandra.kuepper@kuepper-technik.de

