

Anschrift:
Blumgasse 2 - 4 , 52156 Monschau

Telefon: 02472/803180
Telefax: 02472/912384
USt-IdNr. DE 180737388
Steuer-Nr. 210 5909 4206
E-mail: info@kuepperagrار.de

Feedback – Bewerten Sie den Service von Küpper Agrar

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir würden uns sehr freuen, wenn Sie sich einige Minuten Zeit nehmen, um unseren Kundenservice und unser Unternehmen zu bewerten und den folgenden Fragebogen (ab Seite 2) zu beantworten. Mithilfe der Auswertung des Fragebogens wollen wir unseren Service nach Wünschen und Kritik unserer Kunden, soweit wie möglich verbessern und ausbauen. Hierbei handelt es sich nicht um Datenauswertung, sondern ausschließlich um interne Betriebsforschung. Der Fragebogen kann gerne anonym ausgefüllt und anonym zu uns zurück versendet werden, z.B. per Fax oder Post.

Generell kann die Rücksendung des Fragebogens per Mail unter: erik.kuepper@kuepperagrار.de, per Fax oder Post erfolgen. Gerne kann er auch bei uns vor Ort in unserem Verkaufsshop eingereicht werden.

Vielen Dank!

Mit freundlichem Gruß

Küpper Agrar

Erik Küpper

Beurteilen Sie bitte wie folgt:

- 0 Punkte – konnte ich noch keine Erfahrungen machen
- 1 Punkt – nicht zufriedenstellend
- 2 Punkte - verbesserungsbedürftig
- 3 Punkte - in Ordnung
- 4 Punkte - gut
- 5 Punkte - sehr gut

In den letzten Spalten jeweils haben Sie Platz, um Verbesserungsvorschläge zu geben oder Ihre Kritik näher aufzuschlüsseln.

Frage	Punkte	Näheres Feedback
Wie beurteilen Sie unser Produktangebot (Shop/Ersatzteillager) – Vermissen Sie bestimmte Produkte bei uns?		
Wie gefällt Ihnen die Einrichtung unseres Verkaufsshops?		
Wie beurteilen Sie die Bearbeitungszeit während Ihrem Einkauf bei uns?		
Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Mitarbeiter während Ihres Einkaufs?		
Sind die Öffnungszeiten zufriedenstellend?		
Sind wir zügig per Telefon oder Mail erreichbar?		
Wie beurteilen Sie die Bearbeitungszeit allgemein? (Bearbeitungszeit Ihrer Anfragen/ Bearbeitungszeit Reparaturservice etc.)		

Frage	Punkte	Näheres Feedback
Wie beurteilen Sie den Beratungsservice (Telefon, Mail, vor Ort Verkaufsberatung)		
Wie beurteilen Sie die Informationszufuhr? - Haben Sie kompakt genügend Informationen über unsere Dienstleistungen und Services?		
Wie gefällt Ihnen das Maschinenangebot? - Ist es vielseitig/interessant?		
Wie gefällt Ihnen die Außendarstellung? - Könnten bzw. können Sie sich als Neukunde/Interessent ein genaues Bild von der Firma Küpper Agrar, z.B. durch unsere Werbung machen?		
Wie gefällt Ihnen unsere Homepage/Internetpräsenz?		
Wie beurteilen Sie die Effizienz und Qualität des Werkstatt-Service in der Land-und Baumaschinentechnik?		
Wie beurteilen Sie die Effizienz und Qualität des Werkstatt-Service in der Forsttechnik?		

Wie bewerten Sie das Preis-Leistungsverhältnis allgemein?		
Wie beurteilen Sie unsere Kompetenz „in Fragen Technik“?		

Wie beurteilen Sie die Firmenorganisation?		
Wie beurteilen Sie die Kundenbindung?		
Finden Sie die Devise „Wir können Technik und sind Ihr zuverlässiger Servicepartner in Land, -Bau –und Forstmaschinentechnik“ angemessen?		

Das möchte ich noch mitteilen:

Wir bedanken uns herzlich für die Teilnahme am Fragebogen und Ihre Zeit und freuen uns darauf, Sie bei uns begrüßen zu können!

Freiwillig:

Name: _____

Tel.: _____

